

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	81%	19%		・活動している様子を見たことがないのでどちらともいいない。 ・子供によると、落ち着ける場所と言っていました。 ・少し狭い	・一つ一つの部屋ごとに仕切られているため、狭いと感じるかもしれませんが県の指定基準を満たしたスペースを確保したうえで運営しています。構造上の解決は困難ですが、活動に合わせてスペースを確保するなど調整を図っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	96%	4%		・適切であるのだと思う。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	63%	33%	4%	・工夫されていると思う。 ・建物の都合上仕方ないので段差があるので体に障害がある方の介助や移動をする職員の方の負担が心配です。 ・段差がある	・構造上の問題解決は困難ですが、段差がある場所についてはご利用者様の障害特性や発達段階に合わせてその都度職員が安全に活動できるように対応することで補っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%			・モニタリングや面談を定期的に行っている。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	96%	4%		・いろいろなものを作成したりゲームや活動をしている。 ・個々にあった活動をその時の状況に応じて取り組んで下さり助かります。	・貴重なご意見ありがとうございます。今後もご利用者様が楽しく活動できるプログラムを計画し、提供させていただく中で一人一人の発達段階にあった療育を続けていきます。
	6 地域施設との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	63%	33%	4%	・よくわからない。 ・いろいろなイベントや施設利用等、家庭ではなかなかできないので助かります。	・コロナ禍のため十分な機会を設けることができませんでしたが少しずつですが地域の行事に参加する場を設けてきました。今後も活動の場を少しずつ広げ対応できる範囲の中で地域との交流を図っていきます。その際は保護者様にお知らせしていきます。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			・HUGにて写真の確認はできませんが何をしたのかがよくわかりません。 ・アプリ内で画像を見れたり、利用日の様子を伝えてくれる。 ・相談、話しやすいです。日々変わる状況にも対応してくれます。	・貴重なご意見ありがとうございます。春日山教室ではお迎えや送迎の際にその日の療育の様子をお伝えし、保護者様と共有しています。HUGの写真は今後も療育の内容がわかるよう掲載して発達の状況や課題についてはモニタリング会議等でより詳しくお伝えできるよう努めていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	7%		・行われている方だと思う。 ・相談するとすぐに対応して下さり助かります。	・貴重なご意見ありがとうございます。誕生月に面談を行っています。ご希望の保護者様には誕生月以外でも面談を受け付けています。また、公式LINEや電話でも対応させていただきますのでいつでもお声がけください。

保護者への説明等	10	イベントや保護者会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	48%	41%	11%	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会とはモニタリングの事を言っていますか？ ・保護者同士のかかわりはないと思う。 ・コロナ禍なのでそのようなことはない。 ・ほかの保護者の方とお会いしたことがない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。コロナ禍のため今年度も保護者様に参加していただく活動は行ってきませんでした。今後は保護者様同士の交流の場が設けられるよう検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	89%	11%		<ul style="list-style-type: none"> ・苦情件数掲載の必要はないと思います。 見ると緊張してしまうので解決したならそれでいいと思う。 ・よくは分からないがされているのだと思う。 ・困りごとを伝えてるので対応してもらえている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。苦情については保護者様に周知・説明が義務付けられていますので今後もプロットサマだよりにてお知らせしていきます。また、苦情があった場合には迅速に丁寧に対応できるよう心がけています。ご利用者様が過ごしやすい環境を作り適切なサービスの提供をしていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	4%		<ul style="list-style-type: none"> ・話しやすいです。小さいことも伝えてくれます。 子供にとっても話しやすい環境です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・嬉しいお言葉ありがとうございます。いただいたお言葉を励みに今後も保護者様と連携をとりながら療育を進めていきます。
	13	定期的に会報で、ホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	89%	7%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・全部ではなさそうだが発信されていると思う。 ・わからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。定期的な会報等の発行は少なく、保護者様にはわかりづらい点も多かったと思います。こまめに情報を発信し保護者様にご理解いただけるよう努めてまいります。自己評価に関しましては毎年ホームページにて報告していますのでご覧ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	100%				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル、避難経路を策定し、保護者に周知・説明されているか	63%	33%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・ちゃんとされていると思う。 ・感染症対応は厳しすぎず緩すぎず対応してくださるので助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見ありがとうございます。マニュアル等掲示していきますのでご覧ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	74%	26%			<ul style="list-style-type: none"> ・年間行事予定に盛り込み計画的に訓練を実施してきました。 保護者様への報告ができないままになっていましたので今後は実施内容についてお便り等で報告していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	85%	15%		<ul style="list-style-type: none"> ・家が好きなため ・プログラミングを楽しみにしているようです。 ・また行きたいと思わせてくれる場所です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・嬉しいお言葉ありがとうございます。「またいきたい」とご利用者様にも保護者様にも思っていただけよう環境を整えて活動していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	93%	7%		<ul style="list-style-type: none"> ・利用した日の様子をもっと知りたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケートの回答にご協力くださりありがとうございます。ご利用者様が安心して過ごせる環境づくりに努め、楽しく取り組める療育プログラムを準備していきます。

*1「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」は、放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されています。

(保護者等の皆様へ)

○この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

○「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

「どちらともいえない」、「いいえ」に○を記入した場合、必ず「ご意見」をご記入ください。